

Alles „Instant“ oder was ?!

Wenn ich „instant“ höre, denke ich sofort an Instant-Kaffee oder Instant-Suppen oder dieses wunderbare Granulat meiner Kindheit, das sich Instant-Zitronentee nannte, das aber vermutlich weder etwas mit Zitronen noch mit Tee zu tun hatte. „Instant“ steht dabei immer für „schnell und sofort verfügbar“. Für den schnellen Genuss nimmt man dann auch eine möglicherweise mindere Qualität in Kauf. Meist kommen Instant-Produkte nämlich bei Weitem nicht an das Original heran, das mehr Zeit in der Zubereitung, in der Reifung benötigt.

Seit Kurzem gibt es jetzt auch „Instahelp“. Was soll das nun wieder sein? Eine sofort verfügbare Hilfe von minderer Qualität? Die Lösung für die ‚Generation Instagram‘? Der junge Mann im Werbespot (Die/der/dix interessierte Leser/in/ix möge googlen, die Website besuchen ... und staunen.) teilt dem geneigten Publikum jedenfalls völlig erleichtert mit, dass er endlich mal ehrlich zu sich selbst sein konnte – dank „Instahelp“. Bei mir warf dieser Werbespot verschiedene Fragen auf:

- War der arme Mensch dermaßen in seiner gefotshoppten, filter-optimierten Scheinwelt gefangen, dass er den Zugang zu sich selbst oder gar den Bezug zur realen Welt verloren hatte?
- Hat er keine „offline“-Freunde, mit denen er ein ehrliches Gespräch führen kann?
- Und wie hat „Instahelp“ es geschafft, ihm so schnell zu helfen – ganz ohne persönlichen Kontakt?

Also habe ich einen Blick auf die Website geworfen, wo man nicht nur anhand von Fotos und einem Kurzportrait den Wunschtherapeuten auswählen, sondern diesen auch gleich im üblichen Sterne-System bewerten kann.



Alle sind natürlich top qualifiziert und sehen mega-sympathisch aus. Die Hinweise „nur noch 1 Therapie-Platz bei diesem Therapeuten verfügbar“ erinnerten mich stark an die üblichen Hotel-Buchungsportale und sollen offenbar suggerieren, dass dieser Therapeut besonders begehrt sei und man sich schnell entscheiden müsse, um noch einen Termin zu bekommen. Obwohl angeblich Termine rund um die Uhr verfügbar sind – ganz ohne die lästigen Öffnungszeiten einer Praxis. Die Preise liegen dabei bis zu 50% unter den üblichen Honoraren, die Therapeuten für ein persönliches Gespräch von Mensch zu Mensch berechnen.

PERFECT MATCH



Welcher Psychologe passt zu mir?

Wir helfen Ihnen einen Psychologen zu finden, der perfekt zu Ihnen passt (garantierte Beratung innerh. 24h).

Meinen Top-Psychologen finden »

Ist das noch seriös? Oder ist dies gar die Zukunft der „Psycho“-Therapie? Oder haben beide Angebote (on- und offline) parallel zueinander ihre Daseinsberechtigung? Erreicht man mit diesem Konzept eine Zielgruppe, die sonst nie auf die Idee käme, sich therapeutische Unterstützung zu holen? Dann könnte man dieser Offerte ja noch einen Sinn zugestehen.

Diese Hoffnung zerstreut sich jedoch recht schnell, wenn man sich mal in die Tiefen der Homepage vorarbeitet. Da findet sich dann unter anderem dieser Hinweis:

„Die Online-Beratung ist nicht geeignet, wenn Sie sich in einer akuten Krisen- oder Notsituation befinden oder bereits wissen, dass Sie an einer krankheitswertigen Störung leiden. Trotzdem unterstützen wir Sie gerne beim Finden eines Psychologen oder Experten in Ihrer Nähe. Instahelp ist ein Zusatzangebot zur klassischen Beratung und Therapie in einer Praxis. Eine Erstellung einer Diagnose mit darauffolgender Therapie wird aufgrund rechtlicher Rahmenbedingungen nicht angeboten.“

Klinische Psychologin und Gesundheitspsychologin
 6 Jahre Erfahrung in der psychologischen Beratung
SPEZIALISIERT AUF
 ▶ DEPRESSION
 ▶ ÄNGSTE UND PHOBIEN

Aha, na bitte! Der katastrophale Notstand in der psychotherapeutischen Grundversorgung dieses Landes wird nicht minimiert. Kann nicht, weil darf nicht – vor allem nicht auf diese Weise. Da ist der Arm des Gesetzes vor. Was aber ist dann „Instahelp“ wirklich?

Um es mal etwas drastisch zu formulieren: Ein cleveres Geschäftsmodell im Stil der Zeit. Aus Österreich. Und mit einem randständigen Therapeutenpersonal, das offensichtlich in der eigenen Praxis wenig zu tun hat. Oder gar Langeweile schiebt? Warum eigentlich haben diese Herrschaften Zeit und Muße für so ein Internet-Angebot, das auf den ersten Blick den Eindruck erweckt, Beratung und Hilfe zu Schleuderpreisen unter optimalen Bedingungen für die „Kunden“ anzubieten?

Online-Beratung bei Instahelp	Klassische Therapie in einer Praxis
40 bis 60 Min./Einheit Live-Chat (Text, Audio oder Video)	40-60 Min./Einheit (nur persönlich)
ohne Terminvereinbarung	nur mit Terminvereinbarung
anonym	nicht anonym
sofort verfügbar	bis zu 6 Monate Wartezeit
auch abends und wochenends	nur werktags
an jedem Ort verfügbar	lange Anfahrtswege möglich
zw. € 49 – € 69/Einheit	~ € 120/Einheit

Die Maxime scheint offensichtlich: Irgendwie mit Dummenfängerei Pfründe abgreifen, bevor's ein anderer tut. Und das funktioniert heutzutage immer dann, wenn man in ein – gerne völlig sinn- und zweckfreies – Angebot im Netz alle hippen Tools einbaut, die die „Generation digital Dummies“ im Rahmen ihres Smartphone-gesteuerten Lebens erwartet. Dann noch auf irgendeiner trendigen Welle surfen, und ab geht die Post, der Rubel rollt. Für zwei oder drei Jahre. Dann hat „Instahelp“ womöglich ein paar Prozesse am Balg und der Ofen ist aus. Leider sind ein paar tausend Menschen drauf hereingefallen, sind psychisch kaputter als vorher. Die schmeißen sich dann vielleicht umso lieber Pillen rein. Sehr zum Pläsir der Pharmaindustrie, - weil: Sonst gibt's ja keine Hilfe.

Traurig, aber wahr(-scheinlich).

Anders: Wer auf „Instahelp“ hereinfällt und sich davon Hilfe erhofft, hat ziemlich deutlich einen Haufen jener Symptome, die zu behandeln das Angebot von „Instahelp“, nach eigener Darstellung, nicht geeignet ist. Und so kommt es zu der verzweifelten Kritik und den Aufschreien der Enttäuschung, die man im Netz auch nachlesen kann – und tunlichst auch sollte...

Andrea Schepers & Reinhard Spieß

HATSCHIGESUNDHEITPROSTZUMWOHLE

präsentiert in jeder Woche einen neuen Text, in dem es im weitesten Sinne um Fragen der körperlichen und der psychischen Gesundheit geht. Heiter, besinnlich, bissig, poetisch, laut oder leise. Scherz, Satire, Ironie und tiefere Bedeutung. Alles bunt gemischt, ohne formale Vorgaben.

Sie haben eine Text und möchten ihn hier veröffentlichen? Wir freuen uns auf Ihre Zusendung an:

info@heilpraktikerschule-duesseldorf.de.

Sie behalten alle Rechte an Ihrem Text / Bild, Sie gestatten uns mit der Zusendung nur, diese für eine Woche hier hochzuladen und in unser [Archiv](#) aufzunehmen. Honorar gibt's nicht. Aber viele Leser ...